

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UČITELSKÉ KURZY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 POSKYTOVATEL

Poskytovatelem se rozumí společnost Autoškola NOBE – Česká republika s.r.o., IČO: 10941916, se sídlem Moravské náměstí 127/3, Brno-město, 602 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 123742, e-mail: info@nobe.cz.

1.2 OBJEDNATEL

Objednatelem se rozumí každá osoba, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“), které spočívají ve školení a výcviku Objednatele jako Žadatele o získání profesního osvědčení pro učitele autoškoly v rozsahu služby dle objednávky (dále jen „Služba“).

Každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání jedná s Poskytovatelem nebo s ním uzavřel Smlouvu je dále označen jako „Spotřebitel“.

1.3 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.3.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

1.3.2 Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Ve Smlouvě lze sjednat ustanovení odchylná od Obchodních podmínek, přičemž taková ujednání mají přednost před ustanoveními Obchodních podmínek.

1.3.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo Obchodní podmínky měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčeny smluvní vztahy vzniklé před účinností takových změn či doplnění.

1.3.4 Právní vztahy Poskytovatele a Objednatele výslovně neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí zákonem č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a u Spotřebitele i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Služba bude poskytována v rozsahu stanoveném vyhláškou Ministerstva dopravy č. 167/2002 Sb., kterou se provádí zákon č.

247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel

a o změnách některých zákonů, ve znění zákona č. 478/2001 Sb.

1.3.5 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu v plném rozsahu a v souladu s požadavky stanovenými zák. č. 247/2000 Sb., o získávání a zdokonalování odborné způsobilosti k řízení motorových vozidel, ve znění pozdějších předpisů, příp. jinými relevantními právními předpisy. Poskytovatel se současně zavazuje vést výuku dle podmínek stanovených v Obchodních podmínkách a Smlouvě.

1.3.6 Objednatel je povinen dodržovat veškeré povinnosti pro něj vyplývající z těchto Obchodních podmínek a Smlouvy.

2. SMLOUVA

2.1 UZAVŘENÍ SMLOUVY

2.1.1 Smlouva může být mezi Poskytovatelem a Objednatelem uzavřena na základě odeslání vyplněného objednávkového formuláře na konkrétní Službu (kurz) Objednatelem, a to přes webové stránky Poskytovatele nobe.cz (dále jen „Webové stránky“). K uzavření Smlouvy dojde okamžikem doručení e-mailu s potvrzením objednávky do e-mailové schránky Objednatele. Přílohou potvrzení objednávky je aktuální znění Obchodních podmínek.

2.2 DRUHY NABÍZENÝCH KURZŮ

2.2.1 Seznam kurzů nabízených Poskytovatelem se včetně jejich popisu nachází na Webových stránkách. Nabídka kurzů se může v různých městech lišit.

2.2.2 Objednatel provede výběr kurzu v rámci vyplnění objednávkového formuláře na Webových stránkách.

2.3 OBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

2.3.1 Poskytovatel bude Službu poskytovat řádně a včas s vynaložením veškeré profesionální péče. Při poskytování Služby je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s relevantními právními předpisy.

2.3.2 Služba je poskytována v čase dle možností Poskytovatele s přihlédnutím k preferencím Objednatele.

2.3.3 Objednatel je povinen se účastnit výuky v termínech stanovených Poskytovatelem pro poskytování Služby. Porušení tohoto ustanovení, byť jen jednou, se považuje za závažné porušení povinností Objednatele.

2.3.4 Objednatel je povinen se během příslušného kurzu řídit pokyny Poskytovatele. Porušení tohoto ustanovení se považuje za závažné porušení povinností Objednatele.

2.3.5 Poskytovatel poskytne Službu zejména prostřednictvím zaměstnanců, přičemž je také oprávněn použít k poskytování Služby i třetí osobu.

2.3.6 Objednatel je povinen zajistit Poskytovateli veškerou součinnost potřebnou k poskytování Služby na základě Smlouvy.

2.3.7 Vyučovací hodina (teorie i praktického výcviku) trvá 45 minut.

2.3.8 Přidělený učitel praktického výcviku (jízdy) čeká na domluveném místě pro zahájení předmětné jízdy s Objednatelům vždy max. 20 min. Výše uvedené se vztahuje též na dohodnutý následek ve vozidle.

2.3.9 Objednatel může zrušit jízdu praktického výcviku nejméně 24 hodin před jejím domluveným zahájením.

2.3.10 Objednatel může zrušit teoretickou výuku nejméně 48 hodin před jejím domluveným zahájením.

2.3.11 Objednatel může zrušit účast na závěrečné zkoušce nejméně 14 dní před jejím domluveným zahájením.

2.3.12 Objednatel odpovídá za správnost a pravost všech dokumentů, které předkládá Poskytovateli v průběhu poskytování Služby. Předloží-li Objednatel Poskytovateli chybný či nepravý dokument, příp. sdělí-li Poskytovateli jakoukoliv nepravdivou informaci, která je podstatná pro poskytování Služby, tak se dopustí závažného porušení povinností Objednatel.

2.4 SPECIFICKÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY SPOČÍVAJÍCÍ VE VÝCVIKU OBJEDNATELE JAKO ŽADATELE O PROFESNÍ OSVĚDČENÍ PRO UČITELE AUTOŠKOLY

2.4.1 Před zahájením teoretické výuky je Objednatel povinen předat Poskytovateli kopii občanského průkazu a řidičského průkazu, doklad o nejvyšším dosaženém vzdělání a výpis z evidenční karty řidiče ne starší než 7 dnů od data zahájení kurzu.

2.4.2 Rozpis výuky teorie nalezne Objednatel buď na Webových stránkách nebo v rámci vzdělávacího softwaru, který má k dispozici od Poskytovatele, příp. jej na Žádost obdrží od přiděleného lektora.

2.4.3 Objednatel je

povinen na všech vyučovacích hodinách podepsat Poskytovateli prezenční listinu potvrzující jeho účast na dané hodině. Účastí na první vyučovací hodině potvrzené podpisem Objednatel v prezenční listině se zahajuje daný kurz.

2.4.4 Objednatel je povinen si vést osobní záznam hodin teoretické výuky, kterých se účastnil.

2.4.5 Před první jízdou praktického výcviku si Objednatel vyžádá od Poskytovatele průkaz

Žadatele (v listinné podobě, v podobě čipu, karty či QR kódu). Objednatel je povinen mít průkaz Žadatele při všech jízdách praktického výcviku a

praktickém výcviku údržby vozidla.

2.4.6 Objednatel předloží lektorovi teorie nebo učiteli praktického výcviku průkaz Žadatele

vždy na začátku jízdy praktického výcviku nebo jiné výuky, a to za účelem zaznamenání

absolvované výuky a výcviku. Objednatel nesmí po ukončení jízdy nechat průkaz Žadatele

učiteli praktického výcviku.

2.4.7 Objednatel je povinen Poskytovateli uhradit před opakovanou závěrečnou zkouškou

3.000 Kč za její provedení, a to nad rámec Odměny. Objednatel hradí tuto odměnu na základě písemné výzvy.

2.4.8 V případě, že se Objednatel z jakéhokoli důvodu nemůže dostavit na domluvený

termín závěrečné zkoušky, tak je povinen tuto skutečnost oznámit Poskytovateli nejpozději 14

dní před zahájením zkoušky. Objednatel je dále povinen si přinést na termín závěrečné zkoušky

všechny dokumenty či věci potřebné pro účely splnění zkoušky dle pokynů Poskytovatele (zejm. lékařský posudek či dioptrické brýle). Pokud se Objednatel k závěrečné zkoušce bez výše

specifikovaného řádného oznámení nedostaví nebo nebude mít u sebe při závěrečné zkoušce některý z potřebných dokumentů či věcí, tak se Objednatel zavazuje Poskytovateli

uhradit smluvní pokutu v maximální výši 3.000 Kč, a to do 5 dnů od obdržení písemné výzvy

k úhradě smluvní pokuty. Poskytovatel si vyhrazuje právo neuskutečnit další zkoušku z

odborné způsobilosti do okamžiku uhrazení výše uvedené smluvní pokuty.

2.4.9 V případě, že se Objednatel nedostaví na jízdu praktického výcviku nebo náslech ve

vozidle bez řádného zrušení jízdy dle 2.3.9 Obchodních podmínek, tak se Objednatel zavazuje

Poskytovateli uhradit smluvní pokutu v maximální výši 400 Kč za každou zmeškanou

vyučovací hodinu, a to do 5 dnů od obdržení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

2.4.10 Objednatel může zrušit vyučovací hodinu teorie nejméně 48 hodin před jejím

domluveným zahájením. V případě, že se Objednatel nedostaví na hodinu teoretické výuky

bez řádného zrušení lekce dle výše uvedených podmínek, tak se Objednatel zavazuje

Poskytovateli uhradit smluvní pokutu v maximální výši 200 Kč za každou zmeškanou

vyučovací hodinu teorie, a to do 5 dnů od obdržení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

2.4.11 Pokud Objednatel ztratí průkaz Žadatele, tak se zavazuje Poskytovateli uhradit smluvní

pokutu v maximální výši 500 Kč, a to do 5 dnů od obdržení písemné výzvy k úhradě smluvní

pokuty.

2.4.12 Přestane-li Objednatel v průběhu kurzu plnit jakoukoliv zákonnou podmínku pro úspěšné absolvování kurzu, tak daný kurz tímto okamžikem končí, přičemž Objednatel nemá nárok na vrácení (byť části) ceny kurzu. V případě úhrady ceny kurzu ve splátkách je Objednatel povinen doplatit celou cenu kurzu v souladu se sjednaným splátkovým kalendářem.

2.4.13 Objednatel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky stanovené právními předpisy pro možnost získání příslušného profesního osvědčení, zejména:

- má ukončené střední vzdělání zakončené maturitní zkouškou, příp. ukončené střední vzdělání, pokud má být učitelem výcviku v řízení vozidla

nebo výuky praktické údržby vozidla,

- dosáhl věku 24 let,

- je zdravotně způsobilý pro provádění výuky a výcviku v řízení motorových vozidel

skupiny, které se má týkat objednaný kurz,

- nemá soudem nebo správním orgánem uložen trest zákazu řízení motorových vozidel

a současně mu v posledních 3 letech nebyl takový trest uložen, a

- je nejméně 3 roky držitelem řidičského oprávnění pro skupinu vozidel, pro kterou má provádět výcvik (které se má týkat objednaný kurz).

Pokud se toto prohlášení ukáže, byť jen v některé části, jako nepravdivé či neúplné, považuje se takové jednání za závažné porušení povinností Objednatele.

2.4.14 Objednatel je povinen předložit Poskytovateli před konáním závěrečné zkoušky občanský průkaz, řidičský průkaz, výpis z evidenční karty řidiče ne starší než 7 dnů (vydaný obecním úřadem), originál dokladu o dopravně psychologickém vyšetření (s kladným výsledkem) a originál nebo ověřenou kopii potvrzení o nejvyšším dosaženém vzdělání.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1.1 Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit za poskytování Služby na základě Smlouvy odměnu ve výši, která je uvedena na Webových stránkách u Objednatelem vybraného kurzu (dále jen „Odměna“).

3.1.2 Objednatel se zavazuje Poskytovateli zaplatit poplatek za uzavření Smlouvy a rezervaci místa na jím vybraném kurzu ve výši 30% Odměny bez DPH (dále jen „Poplatek“). Poplatek

je zahrnut v Odměně, tzn. 30 % z Odměny představuje Poplatek. Dojde-li k předčasnému ukončení Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy či závazného právního předpisu Poskyvatelem, tak má Objednatel nárok na vrácení Poplatku po tomto předčasném ukončení Smlouvy.

3.1.3 Odměna je splatná v termínu uvedeném v příslušné faktuře zaslané na e-mail

Objednatele, který Objednatel vyplnil v Objednávce. Splatnost faktury činí 7 dnů od doručení faktury/výzvy k platbě Objednateli. Odměnu je možné uhradit pouze převodem na bankovní účet Poskytovatele.

3.1.4 Poskytovatel a Objednatel se mohou dohodnout na úhradě Odměny ve splátkách po dobu poskytování Služby. Za umožnění úhrady Odměny ve splátkách je

Objednatel povinen uhradit Poskytovateli poplatek ve výši 500 Kč, který je splatný současně s první splátkou Odměny.

3.1.5 V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou Odměny či některé její části o více než 5 dní, tak je Objednatel povinen k úhradě smluvní pokuty ve výši 0,5 % denně z částky, s níž je Objednatel v prodlení. Objednatel je povinen tuto smluvní pokutu Poskytovateli uhradit do 5 dnů od obdržení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.

Takovéto prodlení se považuje za závažné porušení povinností Objednatele.

4. OSTATNÍ

4.1.1 Smlouva je uzavřena vždy na dobu určitou, a to na 12 měsíců od jejího uzavření, přičemž platnost Smlouvy neuplyne dříve, než 8 měsíců od zahájení kurzu v rozsahu kurzu POÚ a POT, nebo 5 měsíců od zahájení kurzu v rozsahu kurzu POP (ve smyslu rozsahu vyhl. 167/2002 Sb. příloha č. 2. tab. 1.). Nebude-li kurz zahájen do 9 měsíců od uzavření Smlouvy, tak platnost Smlouvy končí 12 měsíců od jejího uzavření bez dalšího. Výše uvedené ustanovení nemá vliv na nárok Poskytovatele na úhradu Odměny, a to i když neposkytne Objednateli Službu dle Objednávky v celém rozsahu, s výjimkou situace, kdy nebude Služba v době platnosti Smlouvy poskytnuta výlučně z důvodů na straně Poskytovatele.

4.1.2 V případě, že jsou vzájemná práva a povinnosti Objednatele i Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou vypořádány před uplynutím doby dle odst. 4.1.1 Obchodních podmínek (zejména jejich splněním), tak platnost Smlouvy končí tímto okamžikem, tzn. před uplynutím výše uvedené doby.

4.1.3 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu písemně vypovědět v případě závažného porušení povinností Objednatele. Výpověď je účinná dnem jejího doručení Objednateli. V případě výpovědi Smlouvy není Poskytovatel povinen vrátit Objednateli žádnou část Odměny.

4.1.4 Objednatel není oprávněn jakoukoliv pohledávku vyplývající ze Smlouvy postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

4.1.5 Doručování veškerých písemností se provádí na adresu uvedenou v Objednávce. Pokud

Objednatel uvede kontaktní adresu, tak Poskytovatel zasílá veškeré listiny primárně na tuto adresu. V případě změny kontaktních údajů, je Objednatel povinen bez zbytečného odkladu Poskytovatele o této změně písemně informovat.

4.1.6 V případě doručování jakékoliv písemnosti v souvislosti se Smlouvou, se při nepřevzetí písemnosti při doručování a jejím následném uložení na poště považuje za okamžik doručení 10. den od uložení na poště. V případě vrácení písemnosti zpět odesílateli bez předešlého uložení na poště se považuje za okamžik doručení 10. den od vrácení písemnosti odesílateli.

4.1.7 Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám, přičemž Poskytovatelem nejsou účtovány náklady nad rámec základní sazby poskytovatele komunikačních služeb Objednatele.

4.1.8 Případnou opravu chyb učiněných Objednatelem při sepisování objednávky lze učinit na základě žádosti zaslané Poskytovateli.

5. REKLAMACE

5.1.1 Objednatel má právo uplatnit u Poskytovatele reklamaci vadného plnění Poskytovatele, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců od předmětného plnění

Poskytovatele. Nevytkl-li Objednatel vadu včas a namítne-li Poskytovatel opožděné vytknutí, soud Objednateli práva z vadného plnění nepřizná.

5.1.2 Pokud je vada plnění odstranitelná, tak může Objednatel žádat náhradní plnění anebo přiměřenou slevu z Odměny.

5.1.3 V případě, že není možné vadu plnění odstranit a tato představuje překážku řádného využití Služby, tak může Objednatel odstoupit od Smlouvy, anebo žádat přiměřenou slevu z Odměny.

5.1.4 Reklamaci plnění Poskytovatele lze uplatnit osobně na pobočce Poskytovatele, poštou nebo e-mailem na adrese nazory@nobe.cz. Poskytovatel na základě uplatnění reklamace vystaví Objednateli písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamace uplatněna, co je jejím obsahem a jakým způsobem vyřízení reklamace Objednatel požaduje.

5.1.5 Poskytovatel rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení reklamace, pokud se Poskytovatel s Objednatelem nedohodnou na delší lhůtě. Po marném uplynutí této lhůty má Objednatel stejná práva, jakoby se jednalo o podstatné porušení Smlouvy.

5.1.6 Po vyřízení reklamace vydá Poskytovatel Objednateli potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace vč. případného písemného odůvodnění zamítnutí reklamace.

6. POUČENÍ SPOTŘEBITELE

6.1.1 Spotřebitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Po uplynutí této lhůty již Spotřebitel nemůže od Smlouvy odstoupit či ji jinak jednostranně ukončit, pokud Obchodní podmínky nestanoví v konkrétním případě jinak.

6.1.2 Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Spotřebitel o svém odstoupení od Smlouvy informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo emailem). Spotřebitel může použít tento vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

6.1.3 Pokud Spotřebitel odstoupí od Smlouvy, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy mu došlo příslušné oznámení o odstoupení od Smlouvy, všechny platby, které od Spotřebitele obdržel, vrátit. Pro vrácení plateb Poskytovatel použije stejný platební prostředek, který Spotřebitel použil pro provedení počáteční transakce.

6.1.4 Pokud Spotřebitel požádal, aby poskytování Služeb začalo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, tak je povinen zaplatit Poskytovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých Služeb do doby, kdy Poskytovatele informoval o odstoupení od Smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem Služeb stanoveným ve Smlouvě. Po poskytnutí celé Služby ve lhůtě pro odstoupení od Smlouvy nemůže Spotřebitel od Smlouvy odstoupit.

6.1.5 Spotřebitel má podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze Smlouvy. Subjektem, který je oprávněn mimosoudní řešení sporu provádět, je Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou dostupné na webových stránkách www.coi.cz.

6.1.6 Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na návrh Spotřebitele, a to pouze v případě, že se spor nepodařilo s Poskytovatelem vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u Poskytovatele poprvé.

6.1.7 Spotřebitel má právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

6.1.8 Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.

6.1.9 Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1.1 Jak Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele je popsáno zde.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1.1 Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak se vztah Objednatele a Poskytovatele řídí českým právním řádem. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.

8.1.2 Vzájemné spory mezi Poskytovatelem a Objednatelem řeší obecné soudy.

8.1.3 Poskytovatel bude uchovávat záznam o uzavření Smlouvy, avšak Objednateli k němu nebude umožněn přístup.

8.1.4 Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 19.2.2024. Aktuální znění Obchodních podmínek je možné najít na Webových stránkách – www.nobe.cz.